

# Seguro de cancelación de la estancia

Documento de información sobre el producto del seguro



**Compañía:** HELVETIA Global Solutions Ltd, sociedad anónima con un capital de 77 480 000,00 francos suizos - **Dirección:** Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, inscrita en el Registro Mercantil del Principado de Liechtenstein bajo el número FL-0002.191.766-9, autorizada como compañía de seguros por la Autoridad de Supervisión del Mercado Financiero del Principado de Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia está autorizada a ejercer la actividad de aseguradora en Francia en régimen de libre prestación de servicios, notificada a la Autoridad de supervisión prudencial y de resolución (ACPR) (ID Refassu: 224324).

**Producto:** Neat Camping - FLEX +

Este documento resume las principales características del producto. No tiene en cuenta sus necesidades y peticiones concretas. Encontrará información más completa sobre este producto en la documentación precontractual y contractual.

## ¿De qué tipo de seguro se trata?

Neat Camping – FLEX+ es una póliza de seguro que tiene por objeto cubrir al Asegurado con motivo de su viaje y durante el mismo.



### ¿Qué cubre el seguro?

#### ✓ CANCELACIÓN «TODO MENOS»

Máximo 5000 € por persona y 30 000 € por suceso. Sin franquicia.

#### ✓ CANCELACIÓN SIN JUSTIFICANTES

Hasta 5000 € por siniestro. Franquicia del 30 % del importe total de la estancia.

#### ✓ GASTOS DE MODIFICACIÓN

Cobertura máxima de 2000 € por persona y 10 000 € por suceso.

#### RETRASO EN LA LLEGADA

Reembolso de los servicios en tierra no utilizados prorrateados en función de la duración del alquiler, con un máximo de 4000 € por alquiler o parcela, con un límite de 25 000 €. Franquicia: 1 día.

#### GASTOS POR INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA

Reembolso de los servicios en tierra no utilizados prorrateados en función de la duración del alquiler, incluidos los gastos de limpieza del alojamiento en caso de regreso anticipado. Cobertura máxima de 4000 € por persona y 25 000 € por suceso. Franquicia: 1 día.

#### DAÑOS EN LA PROPIEDAD ALQUILADA

Reembolso de daños hasta 800 € por siniestro. Franquicia y umbral de activación de la cobertura: 60 €.

#### VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

Puesta a disposición de un vehículo de sustitución de categoría equivalente al vehículo inmovilizado durante un máximo de 3 días seguidos

#### OLVIDO DE UN OBJETO PERSONAL EN LA PROPIEDAD

##### ✓ ALQUILADA

Cobertura de la devolución de un solo artículo, hasta un máximo de 150 € por caso.

#### ✓ GASTOS DE VETERINARIO Y ASISTENCIA A PERROS Y GATOS

Cobertura de un máximo de 2 consultas veterinarias por estancia, hasta un máximo de 250 € para todas las coberturas de gastos de veterinario y de asistencia.



### ¿Qué no cubre el seguro?

✗ Todo lo que no se menciona en la lista «¿Qué cubre el seguro?».



### ¿Hay exclusiones a la cobertura?

Las principales exclusiones de la póliza son:

- ! Las consecuencias y/o acontecimientos derivados de huelgas, atentados o actos de terrorismo.
- ! La culpa intencionada del asegurado.
- ! Las enfermedades o accidentes diagnosticados, tratados u hospitalizados por primera vez entre el momento de la realización de la reserva del viaje y el momento en que se contrata la póliza.
- ! Las complicaciones del embarazo más allá del 6.º mes.
- ! La quiebra del organizador de las vacaciones o de la compañía aérea o ferroviaria.



## ¿Dónde dispongo de cobertura?

Las coberturas se aplican en todo el mundo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

### - En el momento de la contratación de la póliza

El Asegurado está obligado a pagar la prima.

El Asegurado debe responder con exactitud a todas las preguntas formuladas por el Asegurador, en particular en el formulario de declaración, para que el Asegurador pueda evaluar los riesgos cubiertos.

### - En caso de siniestro

El Asegurado deberá declarar el siniestro en un plazo de 5 días hábiles desde que tuvo conocimiento del mismo.

El Asegurado deberá facilitar al Asegurador todos los justificantes necesarios para la ejecución de las coberturas del seguro y de los servicios de asistencia previstos en la póliza.



## ¿Cuándo y cómo se realizan los pagos?

Las primas se pagan al asegurador o a su representante en el momento de la contratación.

Los pagos pueden hacerse con tarjeta de crédito, cheque, giro postal o transferencia bancaria.



## ¿Cuándo empieza y cuándo acaba la cobertura?

### Inicio de la cobertura

- Cancelación «todo menos»: el día de la firma de la presente póliza
- Objetos olvidados: el día de salida de la propiedad alquilada
- Otras coberturas: el día de llegada a la propiedad alquilada

### Fin de la cobertura

- Cancelación «todo menos»: el día de inicio de la estancia
- Objetos olvidados: 10 días después del regreso al domicilio del asegurado
- Otras coberturas: el día de salida de la propiedad alquilada



## ¿Cómo puedo rescindir la póliza?

Al tratarse de una póliza temporal, no puede rescindirse.