

## LE INFORMAZIONI E LA CONSULENZA FORNITE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO "FLEX +"

Foglio informativo generato dal campeggio per conto del cliente nell'ambito dell'eventuale sottoscrizione di un contratto di assicurazione "Flex +".

Il presente documento viene fornito in conformità agli articoli L112-2 e seguenti, L513-2 e L521-2 e seguenti del Codice delle assicurazioni francese. Le informazioni raccolte sono necessarie per potervi consigliare un contratto di assicurazione che soddisfi le vostre esigenze e necessità.

Ai sensi dell'articolo L. 521-6 del Codice delle assicurazioni francese, il contraente riconosce di essere stato informato della possibilità di ricevere informazioni e documenti relativi al contratto di assicurazione su un supporto durevole diverso dalla carta.

**Il presente foglio informativo e di consulenza non costituisce un impegno da parte vostra e non è vincolante per l'assicuratore. Per conoscere i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto, è necessario consultare le disposizioni contrattuali che vi verranno consegnate prima della sottoscrizione.**

### LE VOSTRE ESIGENZE

Siete clienti di un campeggio e state per prenotare un servizio vacanze.

Per tutelarsi dal rischio di annullamento della vacanza, è opportuno stipulare una copertura assicurativa.

In base alla vostra situazione e alle informazioni da voi fornite in merito alle vostre esigenze assicurative, il Contratto di assicurazione "Crediamo che Flex + sia la soluzione giusta per le vostre esigenze.

### INFORMAZIONI SUL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

**La polizza Flex + è un'assicurazione collettiva contro i danni:**

- **Sottoscritta da NEAT** (di seguito "The Managing Broker" o "Neat"), società di brokeraggio assicurativo, société par actions simplifiée (società per azioni semplificata) con capitale sociale di 58.462,00 euro, con sede legale in 117 Quai de Bacalan, 33300 BORDEAUX, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bordeaux con il numero 913 676 581 e all'ORIAS con il numero 22004644, Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria ai sensi degli articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle Assicurazioni francese.
- **Con l'assicuratore Helvetia Global Solutions Ltd** (di seguito "l'assicuratore" o "Helvetia"), una società per azioni costituita secondo le leggi del Liechtenstein, con sede legale in Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein, iscritta nel registro delle imprese del Principato del Liechtenstein con il numero FL-0002.191.766- 9, autorizzata come impresa di assicurazione dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari del Principato del Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia è autorizzata a svolgere attività assicurativa in Francia in regime di libera prestazione di servizi, notificata all'ACPR (Refassu ID: 224324). Helvetia è sottoposta alla vigilanza della FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein.
- **Distribuito dal distributore di campeggi partner di NEAT.**

NEAT gestisce le adesioni e le richieste di risarcimento per conto di Helvetia.

Il Contratto è presentato dal campeggio e dal suo personale debitamente autorizzato che ha firmato un contratto di subdelega di distribuzione con NEAT.

Il Contratto è soggetto alle normative francesi applicabili.

NEAT ed Helvetia (in quanto compagnie assicurative operanti in Francia in regime di libera prestazione di servizi) sono soggette alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Paris Cedex 09.

In base a questo contratto, NEAT è remunerata su base commissionale, cioè con una remunerazione inclusa nel premio assicurativo, calcolata sulla base di criteri qualitativi, in modo da non ledere gli interessi dei clienti.

## TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALI ED ECCESSI
<p><u>CANCELLAZIONE "TUTTO MA</u></p>	<p>Massimo 5.000 euro per persona e 30.000 euro per evento.</p> <p>Nessun eccesso.</p>
<p><u>CANCELLAZIONE SENZA GIUSTIFICAZIONE</u></p>	<p>Rimborso delle spese di annullamento fino a 5.000 euro per sinistro.</p> <p>Eccezione del 30% del costo totale del soggiorno.</p>
<p><u>COSTI DI MODIFICA</u></p>	<p>Copertura massima di 2.000 euro per persona e 10.000 euro per evento.</p>
<p><u>ARRIVO IN RITARDO</u></p>	<p>Rimborso dei servizi a terra non utilizzati su base proporzionale, con un massimo di 4.000 euro per locazione o piazzola, fino a un massimo di 25.000 euro.</p> <p>Eccesso: 1 giorno.</p>
<p><u>DANNI DA NOLEGGIO</u></p>	<p>Rimborso dei danni fino a 800 euro per sinistro.</p> <p>Franchigia e soglia di attivazione della copertura: 60 euro.</p>
<p><u>COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</u></p>	<p>Rimborso dei servizi a terra non utilizzati su base pro rata temporis, comprese le spese di pulizia dell'alloggio, in caso di rientro anticipato.</p> <p>Copertura massima di 4.000 euro per persona e 25.000 euro per evento.</p> <p>Eccesso: 1 giorno.</p>
<p><u>VEICOLO SOSTITUTIVO</u> in caso di guasto, incidente materiale o furto durante il soggiorno.</p>	<p>Copertura per un veicolo sostitutivo di categoria equivalente a quella del veicolo immobilizzato per un massimo di 3 giorni consecutivi.</p>
<p><u>DIMENTICARE UN OGGETTO PERSONALE NEL NOLEGGIO</u> : Rimborso delle spese per l'invio di un oggetto personale lasciato nella proprietà in affitto.</p>	<p>Pagamento per la restituzione di un singolo articolo, fino a un massimo di 150 euro per caso.</p>
<p><u>CURE VETERINARIE E ASSISTENZA AI CANI</u> <u>CHAT, tra cui :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulenza e allerta degli organi competenti in caso di fuga/persona scomparsa</li> <li>✓ Costi di recupero</li> <li>✓ Costi dello screening antirabbico (in caso di scomparsa all'estero)</li> </ul>	<p>Copertura per un massimo di 2 visite veterinarie per soggiorno, fino a un massimo di 250 euro per tutte le coperture di assistenza e cura medica.</p>

**INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEI SINISTRI RELATIVI AL VOSTRO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**



In caso di disaccordo o insoddisfazione con l'esecuzione del contratto assicurativo, si prega di informare NEAT chiamando il numero **05 54 54 25 22** (servizio disponibile dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00) o scrivendo a [reclamation@neat.eu](mailto:reclamation@neat.eu).

Se non siete soddisfatti della risposta ricevuta, potete inviare una lettera (citando il numero di riferimento della pratica in questione e allegando una copia di eventuali documenti di supporto) a :

**partnerbusiness-nl@helvetia.ch**

Helvetia confermerà il ricevimento della lettera entro 10 giorni lavorativi. L'elaborazione avverrà al massimo entro 2 mesi.

Se il disaccordo persiste, è possibile contattare la Médiation de l'Assurance per posta al seguente indirizzo:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Parigi Cedex 09**  
**<http://www.mediation-assurance.org>**

Il parere dell'Ombudsman delle assicurazioni non è vincolante per le parti, che sono libere di accettare o rifiutare la soluzione proposta e di rivolgersi al tribunale competente.

Le disposizioni del presente paragrafo non pregiudicano altri rimedi legali.

#### **RINUNCIA IN CASO DI MULTIASSICURAZIONE**

Allegato all'articolo A. 112-1 del Codice delle assicurazioni francese :

Il contraente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro trenta giorni (di calendario) dalla sua conclusione, senza spese o penalità. Tuttavia, se le vengono offerti uno o più premi assicurativi, in modo da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio del contratto, tale periodo decorre solo dal pagamento di tutto o parte del primo premio.

L'esercizio del diritto di rinuncia è subordinato alle seguenti quattro condizioni: 1° La polizza è stata stipulata per scopi non professionali;

2° Il presente contratto integra l'acquisto di un bene o servizio venduto da un fornitore; 3° Il contratto che si desidera annullare non è stato completamente eseguito;

4° Non ha denunciato alcun sinistro coperto dalla presente polizza.

In questa situazione, il contraente può esercitare il diritto di recesso dal contratto inviando una lettera o qualsiasi altro supporto durevole all'assicuratore del contratto. L'assicuratore è tenuto a rimborsare il premio pagato entro trenta giorni dalla rinuncia.

Inoltre, per evitare di duplicare la copertura, è necessario verificare di non essere già coperti per nessuno dei rischi coperti dalla polizza stipulata.

Esempio di lettera di rinuncia :

"Il sottoscritto, (Cognome, Nome e Indirizzo), rinuncia al diritto di stipulare la copertura FLEX +. Firmato in data (data e luogo), firma".

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'assicuratore è tenuto a rimborsare il premio pagato entro 30 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso.

Tuttavia, l'intero premio rimane dovuto all'assicuratore se si esercita il diritto di rinuncia quando si verifica un sinistro che coinvolge la copertura della polizza durante il periodo di rinuncia di 30 giorni.

**Nota bene: il diritto di rinuncia non si applica alle polizze di assicurazione viaggio o bagagli o alle analoghe assicurazioni a breve termine di durata inferiore a un mese.**