

INFORMATIE EN ADVIES VERSTREKT VÓÓR HET SLUITEN VAN HET CONTRACT 'FLEX'

Informatieblad opgesteld door de camping namens de klant als onderdeel van een mogelijk 'Flex'-verzekeringscontract.

Dit document wordt verstrekt in overeenstemming met artikelen L112-2 en volgende, L513-2 en L521-2 en volgende van de Franse Verzekeringwet. De informatie die wij van u verzamelen is nodig om u te kunnen adviseren over een verzekeringscontract dat voldoet aan uw eisen en behoeften.

In overeenstemming met artikel L. 521-6 van de Franse verzekeringwet, erkent u dat u op de hoogte bent gesteld van de mogelijkheid om informatie en documenten met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst te ontvangen op een andere duurzame drager dan papier.

Dit informatie- en adviesblad vormt geen verbintenis van uw kant en is niet bindend voor de verzekeraar. Om meer te weten te komen over uw rechten en plichten onder het contract, moet u de contractuele bepalingen raadplegen die u zullen worden gegeven voordat u zich aanmeldt.

UW BEHOEFTE

U bent klant van een camping en u gaat een vakantieservice boeken.

Om uzelf te beschermen tegen het risico dat uw vakantie wordt geannuleerd, wilt u een verzekering afsluiten.

Gezien uw situatie en de informatie die u hebt verstrekt over uw verzekeringsbehoeften, denken wij dat het hier voorgestelde 'Flex'-verzekeringscontract de juiste oplossing voor u is.

INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het FLEX-contract is een groepsverzekeringscontract met optioneel individueel lidmaatschap:

- **Verzekerd door NEAT** (hierna genoemd 'de beherend makelaar' of 'Neat'), een verzekeringsmakelaar, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 58.462,00, met hoofdkantoor te 117 Quai de Bacalan, 33300 BORDEAUX, ingeschreven in het handelsregister van Bordeaux onder nummer 913 676 581, en bij het ORIAS onder nummer 22004644, beroepsaansprakelijkheid en financiële zekerheid overeenkomstig artikel L 512-6 en L 512-7 van de Franse verzekeringwetgeving.
- **Met de verzekeraar Helvetia Global Solutions Ltd** (hierna te noemen 'de verzekeraar' of 'Helvetia'), een naamloze vennootschap naar Liechtensteins recht, met statutaire zetel op het adres Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, ingeschreven in het handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, waaraan door de toezichthoudende autoriteit financiële markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein) vergunning als verzekeringsbedrijf is verleend. Helvetia is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Frankrijk op grond van de vrijheid van dienstverlening en is aangemeld bij de ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia staat onder toezicht van de FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein.
- **Gedistribueerd door de campingdistributeur, partner van NEAT.**

NEAT beheert lidmaatschappen en claims namens Helvetia.

Het contract wordt gepresenteerd door de camping en zijn bevoegde medewerkers die een subdelegatiecontract met NEAT hebben ondertekend.

Het contract is onderworpen aan de toepasselijke Franse regelgeving.

NEAT en Helvetia (als verzekeringsmaatschappijen die in Frankrijk actief zijn in het kader van het vrij verrichten van diensten) zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Paris Cedex 09.

Krachtens dit contract wordt NEAT vergoed op provisiebasis, d.w.z. een vergoeding die is opgenomen in de verzekeringspremie en wordt berekend op basis van kwalitatieve criteria, zodat de belangen van klanten niet worden geschaad.

GARANTIETABEL

VERZEKERINGSGARANTIES	PLAFONDS EN EIGEN RISICO
<p><u>ANNULERING 'ALLES BEHALVE'</u></p>	<p>Maximaal € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis.</p> <p>Geen eigen risico om medische redenen.</p> <p>Eigen risico om andere redenen: € 15 per huur, behalve in geval van annulering van het verblijf of diefstal van identiteitspapieren: 25% eigen risico.</p>
<p><u>ANNULERING ZONDER REDEN</u></p>	<p>Vergoeding van annuleringskosten tot € 5.000 per schadegeval. Eigen risico van 30% van de totale verblijfskosten.</p>
<p><u>WIJZIGINGSKOSTEN</u></p>	<p>Maximale dekking van € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis.</p>
<p><u>LATE AANKOMST</u></p>	<p>Terugbetaling van ongebruikte gronddiensten pro rata temporis aan de huurperiode, met een maximum van € 4.000 per huurperiode of standplaats, tot een maximum van € 25.000.</p> <p>Eigen risico: 1 dag.</p>
<p><u>REISONDERBREKINGSKOSTEN</u></p>	<p>Terugbetaling van ongebruikte gronddiensten pro rata temporis, inclusief eventuele kosten voor het schoonmaken van de accommodatie, in geval van vervroegde terugkeer.</p> <p>Maximale dekking van € 4.000 per persoon en € 25.000 per gebeurtenis.</p> <p>Eigen risico: 1 dag.</p>
<p><u>VERVANGEND VOERTUIG</u> na pech, een materieel ongeval of diefstal tijdens het verblijf.</p>	<p>Dekking voor een vervangend voertuig van dezelfde categorie als het geïmmobiliseerde voertuig gedurende maximaal 3 opeenvolgende dagen</p>
<p><u>EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURACCOMMODATIE:</u> Terugbetaling van de kosten voor het opsturen van een persoonlijk voorwerp dat in de huuraccommodatie is achtergelaten</p>	<p>Betaling voor het retourneren van één artikel, tot een maximum van € 150 per geval.</p>
<p><u>KOSTEN VOOR DIERGENEESKUNDIGE ZORG EN HONDEN- EN KATTENHULP, inclusief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Advies en waarschuwen van de juiste instanties in geval van een weggelopen/vermist dier ✓ Ophaalkosten ✓ Kosten voor rabiësonderzoek (bij verdwijning in het buitenland). 	<p>Dekking voor maximaal 2 dierenartsbezoeken per verblijf, tot een maximum van € 250 voor alle garanties voor medische zorg en bijstand.</p>

INFORMATIE OVER CLAIMAFHANDELING IN HET KADER VAN UW VERZEKERINGSCONTRACT

Als u het niet eens bent met of ontevreden bent over de uitvoering van uw verzekeringscontract, laat het NEAT dan weten door te bellen naar **05 54 54 25 22** (service beschikbaar van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur) of door te schrijven naar **reclamation@neat.eu**.

Als u niet tevreden bent over het ontvangen antwoord, kunt u een mail sturen (onder vermelding van het referentienummer van het betreffende dossier en een kopie van eventuele bewijsstukken) naar:
partnerbusiness-nl@helvetia.ch

Helvetia zal de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen bevestigen. Uw mail wordt binnen 2 maanden verwerkt.

Als het meningsverschil blijft bestaan, kunt u per post contact opnemen met de Médiation de l'Assurance op het volgende adres:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Parijs Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org>

Het advies van de verzekeringsombudsman is niet bindend voor de partijen, die vrij zijn om de door de ombudsman voorgestelde oplossing te aanvaarden of te verwerpen en de zaak door te verwijzen naar de bevoegde rechtbank.

De bepalingen van deze paragraaf laten andere rechtsmiddelen onverlet.

OPZEGGING IN GEVAL VAN MEERVOUDIGE

Bijlage bij artikel A. 112-1 van de Franse verzekeringswetgeving:

U hebt het recht om dit contract binnen dertig dagen (kalenderdagen) na het afsluiten ervan kosteloos of zonder boete op te zeggen. Als u echter profiteert van een of meer verzekeringspremies die u worden aangeboden, zodat u aan het begin van het contract gedurende een of meer maanden geen premie hoeft te betalen, loopt deze periode pas vanaf de betaling van de eerste premie of een deel daarvan.

De uitoefening van het opzeggingsrecht is onderworpen aan de volgende vier voorwaarden:

1. U hebt deze polis afgesloten voor niet-zakelijke doeleinden;
2. Dit contract is een aanvulling op de aankoop van een goed of dienst verkocht door een leverancier;
3. Het contract dat u wilt opzeggen is niet volledig uitgevoerd;
4. U hebt geen schade gemeld die wordt gedekt door deze polis.

In deze situatie kunt u gebruikmaken van uw recht om het contract op te zeggen door een brief op papier of anderszins te sturen naar de verzekeraar van het contract. De verzekeraar is verplicht om de betaalde premie terug te betalen binnen dertig dagen na indiening van uw opzegging.

Voorbeeldbrief voor opzegging:

"Ondergetekende (achternaam, voornaam en adres) zegt hierbij de FLEX-garantie op. Opgesteld op (datum en plaats), handtekening".

Wanneer u gebruik maakt van uw recht om afstand te doen, is de verzekeraar verplicht om de betaalde premie terug te betalen binnen 30 dagen na de datum waarop u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht.

De volledige premie blijft echter verschuldigd aan de verzekeraar als u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht wanneer een schadegeval met betrekking tot de dekking van de polis zich heeft voorgedaan tijdens de opzeggingstermijn van 30 dagen.

Let op: Het opzeggingsrecht is niet van toepassing op reis- of bagageverzekeringen of op soortgelijke kortetermijnverzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.